

HUISREGELS KINDEROPVANG BOCAWIETJE

De huisregels zijn altijd van toepassing en gelden in alle situaties, evenals de 'overeenkomst van opdracht', welke door de ouders en gastouder getekend is. Beide ouders dienen van deze huisregels op de hoogte te zijn. Bij wijzigingen in de huisregels worden de ouders hierover via mail, telefonisch of persoonlijk op de hoogte gesteld.

Openingstijden

Maandag t/m donderdag van 08:00-17:45.

Opvang

De ouders hebben een contract voor specifieke dagen en tijden voor de opvang van hun kind bij Kinderopvang BoCaWietje. De in het contract vastgelegde uren worden altijd berekend, ongeacht of het kind wel of niet aanwezig is (of eerder opgehaald wordt).

Voorbeeld: Volgens uw contract heeft uw kind twee dagen in de week opvang van 8.30 tot 17.00 uur.

- Als u het kind eerder brengt (bijvoorbeeld om 8.00 uur in plaats van 8.30), dan wordt er die dag gerekend vanaf 8.00 uur.
- Als u het kind eerder komt ophalen (bijvoorbeeld om 15.00 uur in plaats van 17.00), dan wordt er die dag gerekend tot 17.00.
- Wanneer het kind een dag niet komt (bijvoorbeeld door ziekte of een vrije dag van de ouders of vakantie van de ouders), worden deze uren wel doorberekend.

Wennen/proefdag

Als het kind een dag komt wennen, wordt dit ook gefactureerd volgens de normale bedragen. Bovendien zijn alle regels van toepassing.

Halen en brengen van de kinderen

Op het moment dat de ouders verhinderd zijn om het kind op de afgesproken tijd op te halen, dienen zij zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Marloes, bij voorkeur telefonisch. In de meeste gevallen is dit geen probleem. Indien uw kind door iemand anders gehaald wordt, dient u dit vooraf af te spreken met Marloes. Indien de persoon niet bekend is bij Marloes, dient deze een legitimatie mee te nemen (recente foto sturen mag ook).

Ziekte

Indien het kind ziek wordt tijdens de opvang uren, dan wordt er contact opgenomen met de ouders. Een kind dat ziek is, zich niet lekker voelt, niet mee kan doen met het ritme van de groep, overgeeft, ernstige diarree heeft of bij hoge koorts (wanneer de lichaamstemperatuur oploopt tot of boven 37,5° C), geldt dat het kind zo snel mogelijk opgehaald dient te worden. Indien het kind voorafgaande aan de opvang dag al ziek is, dan graag telefonisch contact opnemen met Marloes om te overleggen wat de mogelijkheden zijn. De uren dat kinderen afwezig zijn door ziekte worden wel doorberekend.

Medicijnen

Het toedienen van medicijnen wordt bij voorkeur door de ouders gedaan. Wanneer het medicijn meerdere keren per dag gegeven moet worden zal dit door Marloes gedaan worden. In dat geval wordt de ouders gevraagd om een formulier in te vullen dat toestemming geeft om het kind de medicijnen toe te dienen. In verband met eventuele allergische reacties dient de eerste keer van het toedienen van het medicijn ten alle tijden thuis, door de ouders te geschieden. De ouders blijven hiervoor hoofdvantwoordelijk.

Paraaf ouder 1:.....Paraaf ouder 2:.....

Vakantie en vrije dagen

Indien de ouders op vakantie gaan, worden deze uren wel doorberekend. Op het moment dat Marloes Griffioen afwezig of met vakantie is, worden de uren niet doorgerekend.

Officiële feestdagen

Op officiële feestdagen zal er geen opvang zijn en is Kinderopvang BoCaWietje gesloten. De uren op deze dagen worden wel doorberekend. De Officiële feestdagen zijn:

- Nieuwjaarsdag
- Goede vrijdag
- Pasen (eerste- en tweede paasdag)
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Pinksteren (eerste- en tweede pinksterdag)
- Kerstmis (eerste- en tweede kerstdag)

Het aanvragen van extra dagen of het ruilen van dagen

Het ruilen of wisselen van opvang dagen is niet mogelijk. In geval van een begrafenis is bruiloft is dit in overleg met Marloes Griffioen vaak wel mogelijk.

Hygiëne en veiligheid

In verband met hygiëne dienen de kinderen bij binnenkomst de schoenen uit te trekken. Op deze manier blijft de vloer waar de kinderen spelen en kruipen schoon en hygiënisch. Kinderen worden zowel 's morgens als 's avonds bij de deur gebracht en opgehaald. De GGD en de gastouderbureaus controleren regelmatig op veiligheid en hygiëne.

Betalingsverplichting

Indien u uw betalingsverlichting niet nakomt, zal de opvang per direct gestopt worden tot aan alle betalingsverplichtingen zijn voldaan.

Opzeggen

Het opzeggen van het contract kan op ieder moment door beide partijen. Dit kan telefonisch of persoonlijk besproken worden met Marloes. Bij opzeggen geldt altijd een opzegtermijn van één maand, voor zowel ouders als Marloes. Tevens dient opgezegd te worden volgens de regels van het gastouderbureau c.q. het contract.

Wat u zelf mee dient te brengen

- (goed passende) reserve kleding
- 3 of meer luiers
- luierdoekjes
- speen/ knuffel (blijven aanwezig in de kinderopvang)
- eten
- fruit
- zonnebrand
- zonnehoedje

Naam ouder 1:.....Handtekening:.....

Naam ouder 2:.....Handtekening:.....

Paraaf ouder 1:.....Paraaf ouder 2:.....